



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Alt helt super
- De er altid SÅ søde.
- Der havde været håndværkere på denne dag, så det var ikke lægens egen skyld. Dog kunne det være rart med en sms.
- Det var sommer, derfor lang ventetid
- En meget god og behagelig oplevelse. I telefonen kunne man måske godt have fortalt mig, at jeg skulle udfylde et skema inden selve konsultationen. Bare så det ikke bliver for tidspresset inden mødet med speciallægen
- Fint at kontrolbesøg kan bestilles via nettet. Kontakt til klinikken er venlig og imødekommende. Jeg har ikke haft behov for akuttider
- God
- Ikke andet end at Bente er utrolig rar, sød og proffesional at tale med. Jeg følte mig tryk og følte at det var i orden at stille spørgsmål - også de "de dumme" af dem. Der var tid og omsorg til at besvare dem - det er langt mere end hvad man oplever hos sin egen fortravlede læge. Tusind tak for en fantastisk modtagelse når man kommer/ringer og er bekymret fordi man har fået konstateret mistanke om celleforandringer.
- Jeg oplevede store udfordringer med at komme igennem telefonisk. Måske var der problemer med jeres telefon.
- Jeg vidste at jeg ifølge aftale med lægen skulle henvises til urolog. Fortalte sekretæren dette, men skulle vente 5 uger på en aftale med lægen først
- Kontakt pr. telefon er svær Kontakt pr. e-mail er nem
- Meget venlig stemning
- Meget venligt personale og super god behandling
- Næh, det var bare så fint, så fint - faktisk fik jeg tid meget hurtigt, men måtte selv bede om en senere tid p.g.a. rejse
- Positiv oplevelse på alle fronter -
- Sekretæren kom desværre med en meget kikset bemærkning. Hun bad mig udfylde et spørgeskema, for det kunne jo være, at jeg i mellemtiden havde født 15 tvillinger! Ikke så heldig en bemærkning eftersom, at det er en gynækologisk klinik og at der sikkert er mange kvinder, der bliver behandlet for barnløshed dér. Jeg selv er også barnløs og meddelte jo så, at det desværre ikke var muligt for mig at få børn.
- Super super professionel klinik, personale og speciallæge.  
Har igennem mange år kørt fra Solrød til Helsingør pga sevicen
- det er ærgerligt der er så lang ventetid. da man jo ofte ringer, når man har noget nu og her der skal ses på.
- fungerer fint og omsorgsfuldt
- kom hurtigt til og god kontakt
- søde, rare, imødekommende, god information ved ventetid samt behandlinger

## 17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- De er super søde og dygtige.
- De har været meget imødekommende og forstående. De har genkendt mig fra gang til gang og kan huske min 'historie'.
- Det jeg kom for blev ikke ordnet pga. betændelse. IKKE lægens skyld.
- Ecith svarre er bare den bedste :-)
- En ekstrem professionel og ROLIG tilgang til mine celleforandringer. Jeg kommer som en meget bekymret patient men dbliiver behandlet med omsorg og der bliver tid på at forklare mig situationen, behandling og fremtid. Det kan godt være man stadig er bekymret men man føler sig i sikre hænder og det betyder alt i ventetiden.
- Generelt en super god gynækolog. Har været hos flere, men Edith får en til at føle sig tilpas, på trods af det er en 'ubehagelig undersøgelse'.
- God og kompetent behandling.
- Hospitalerne havde konstateret cyster og fibromer, men speciallægen kunne ikke se det. Det var lidt bekymrende.
- Jeg føler mig 100 pct. i gode hænder og special lægen er meget kompetent. Det samme er klinikpersonalet.
- Jeg kan anbefale EIS til alle. Hun er så kompetent, lytter til patienten og er sød og afslappet på en helt naturlig måde. Trods travlhed, virker hun aldrig anspændt eller stresset. Hun er 100% nærværende.
- Jeg oplever det trygt set fra en faglig og personlig vinkel at blive undersøgt og behandlet i klinikken. Rart at undersøger og behandler er en kvinde og rart at der tilkaldes klinikpersonale til at holde i hånden ved ubehagelige prøvetagninger. Det er ikke pr. automatik godt at gynækologen er en kvinde, men med de personlige egenskaber Edith har er det rigtig godt
- Klinikken er virkelig god, hvis man er "bange" for underlivsundersøgelser.
- Kompetente - i kontakt - det gælder hele personalegruppen.
- Meget professionelt og effektivt.
- Meget venlig, professionel og effektiv. Der var tid til mig.
- Nej, det hele var som forventet
- Skulle gennem second opinion
- Super behandling
- dygtig personale, man føler sig, afslappet og velinformeret
- er sendt videre til anden speciale hos en anden speciallæge
- professionelt, roligt og ukompliceret
- syntes der er en god kemi, agmesfærde som gør at sådan en undersøgelse føles, trodsalt, god og tryg.

**25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?**

- :-)
- Egentlig ikke. Jeg fik mulighed for at stille alle de spørgsmål undervejs i besøget og informationen var med som reminder når jeg kom hjem.
- God
- God til at forklare sig. Hvis ikke op den 1. måde så tager man den 2. måde. Man forlader ikke konsultationen før patienten har forstået hvad man skal gøre :)
- Informationen var uddybende og det lægefaglige sprog var til at forstå.
- Nej
- Super information
- Super.

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- Absolut ingenting!
- Absolut intet
- De burde ikke have ladet mig vente 4-5 uger på at blive henvist til urolog, hvor der jo også er ventetid.
- De kan ikke gøre det bedre eller anderledes synes jeg :)
- Evt. bedre til at berolige nervøse patienter.
- Havde en længere ventetid ift aftale om keglesnit, men den var acceptabel. Jeg tænker at der var en anden inde til det samme før mig, og jeg ville gerne unde vedkommende tiden til at føle sig sikker i behandlingen så de 15 min ekstra var ok.
- Have undret sig over, at vedkommende ikke kunne se noget, når to andre speciallæger på to hospitaler havde konstateret, at der var fibromer og cyster. Jeg ønsker jo ikke at skal opereres eller de springer igen hvis det kan undgås med kontrol.
- I skranken skal man ikke tale så meget om 'sygdommen' eller 'problemet' for der sidder andre ventende som måske ikke skal vide hvad man fejler.
- Ikke noget.
- Ikke noget. Det var ganske fint.
- Ingen ting, måske ventetiden.
- Intet
- Intet
- Intet
- Intet
- Intet
- Intet - min eneste indvending går på telefon og ventetid.
- Intet alt var perfekt
- Kan ikke komme i tanker om noget
- Kortere ventetid på at få en tid
- Lidt skriftelig materiale. JEg er hørehæmmet, og har behov for selv at kunne læse information (ikke på nettet), da jeg ikke hører alt, hvad speciallægen siger.
- Overholdt tiderne. Dog sker dette jo hos de fleste læger, så man er vant til det. Ikke så stor betydning i det større billede.
- Rigtig fin behandling.
- Se tidligere kommentar vedr. bemærkning fra sekretæren.
- ingenting
- intet
- intet personligt. bare en kortere ventetid ang. tider.



### 30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Alt! De er altid smilende imødekommende, omsorgsfulde og jeg elsker at komme her!
- Bliver altid mødt med smil og god agmusfærde.
- Både sekretær og speciallæge virkelig søde og imødekommende. Der er god tid og man føler sig velinformeret og tryk.
- De er bare søde og gode til at forklare.
- De er meget kompetente og kunne huske mig selvom mit sidste besøg lå 3 år tilbage. De har et godt humør allesammen og er helt naturlige.
- De er meget venlige og hjælpsomme.
- De var alle meget vanlige og smilende. Jeg følte, at der var tid til mig, og at jeg var under god behandling. At jeg blev taget seriøst, men med godt humør
- De var begge nærværende og professionelle
- De var meget omsorgsfulde og spurgte til mit velbefindende, samtidig med forklaring på undersøgelse.
- Dejlige omgivelser, smilende søde medarbejdere. Man føler sig som en en'er ved den gode behandling
- Der er stor venlighed og imødekommenhed fra de tre personer, jeg har haft kontakt med. Man føler sig tryk og fornemmer, at kompetance og venlighed går hånd i hånd.
- Deres gode og venlige måde at være på, man føler sig velkommen - kaffe te og vand hvis men har lyst.
- Deres imødekommende receptionist, deres super venlige sygeplejerske samt Edith selv er rigtig gode til at få en til at føle sig tilpas og velinformeret omkring de forskellige undersøgelser, symptomer og lign. Generelt en meget anbefalteses værdig klinik.
- Deres måde at kommunikere med mig på og deres imødekommenhed.
- Deres venlighed og kyndighed
- Edith svare giver sig altid tid til at svare/tale med sine patienter før eller efter behandlingen. Og han forklarer på en måde som man kan forstå det.
- Fagligt højt niveau - i mødekommende og nærværende i deres kontakt form.
- Fik mig til at føle mig tryk ved undersøgelsen
- Fik mig til at føle mig tryk, og taget seriøst.
- Forklaring og Info som omfattede den faktiske problematik samt andre hertil relaterede muligheder for forbedringer af situationen
- Får mig til at føle mig set og hørt
- Giver følelsen af omsorg og sikker behandling. Af dramatisere forandringerne. Forklarer og giver tid til at man kan lytte og stille alle de spørgsmål man har brug for. Det er en rigtig god oplevelse i en meget utryk situation - kun positive anbefalinger fra mig.
- Hyggelig og rolig atmosfære - god tid. Ingen (minimal) ventetid - super hygiejne! - mangler dog skureklude på toilet, da det ville være rart at vaske sig lidt inden undersøgelsen
- Imødekommenhed - lyttende - ro og tid. Udstrålede proffesionalisme
- Jeg kan godt lide, at speciallægen ikke "pakker noget ind" og at hun er kontant.

- Man føler sig velkommen og velinformeret
- Meget personlig og professionel behandling fra både speciallæge og sekretær. Tilpasset at jeg er ung og min situation. Alletiders med mulighed for mailkontakt
- Meget smilende og personligt imødekommende. God service på tilbagemeldinger om prøveresultater med at ringe til mig på aftalt tidspunkt. Nemme at komme igennem til telefonisk. God stemning på klinikken også personalet imellem.  
Fordeling af opgaverne således det er sygeplejersken der følger op og informerer i samråd med lægen, når behandlingen er sat i gang.
- Meget venlig og kompetent vejledning, forklaring og undersøgelse
- Meget venlige og imødekommende.
- Motagelse + kvalificeret hjælp
- Nærvær, diskretion og god kommunikation
- Omsorg og menneskelighed
- Personalet var imødekommende og omsorgsfuldt og tog sig frem for alt tid.
- Samtale inden undersøgelse hvor spørgsmål kan stilles og information modtages. indlevelse og forståelse for hvordan det kan føles at gennemgå undersøgelsen og have diagnosen.  
At blive set og hilst på når man kommer ind i klinikken
- Smilende, søde og meget imødekommende. Havde en god følelse da jeg gik derfra. De nyder/elsker deres job, og det kan mærkes.
- Speciallægen er meget rolig og er meget dygtig og erfaren.
- Speciallægen er meget tillidsfuld og god til at forklare forløbet i behandlingen, så man som patient er i trygge hænder
- Søde og professionelle
- Tog sig tid og fik en til at føle sig godt tilpas og slappe af
- Var imødekommende, søde, gav sig god tid.
- Var meget imødekommende
- Venlig og behagelig stemning. Dejligt at der var vand og kaffe.
- Venlige og professionelle
- Venlighed og imødekommenhed fra begyndelsen - personer man fik tillid til - et indtryk af at de kunne lide deres arbejde.
- Virkede meget kontant og professionel.
- altid smilende og svarsøgelig. føler mig altid godt modtaget og behandlet.
- de er altid 100% nærværende og naturlige. det fungerer bare ALTID.  
Jeg har og kan anbefale dem til enhver tid.
- HØJ SERVICE, VENLIGHED, GOD INFORMATION
- imødekommen, fokuseret og ro.
- imødekommende, lydhør, informative, professionelle.
- imødekommende, venlig atmosfære



- rolige omgivelser er altid godt. speciallæge har tid til patienten personalet er smilende og imødekommende. meget positivt.
  - smilen og rolig
  - søde, imødekommende, informerer grundigt og spørger til hvordan man har det under og efter undersøgelsen.
  - venlige og imødekommende informerende på en uhøjtidelig måde  
tillidskabende
-